



**DAN SIGURNIJEG INTERNETA**  
**08. Veljače 2011.**  
**Druženje na Zrinjercu 05.02.2011.**

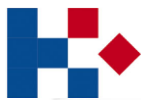
**HAKOM**

**U PROMICANJU SIGURNIJE UPORABE INTERNETA, MREŽNIH TEHNOLOGIJA I  
MOBILNIH TELEFONA**

**Naiđete li na bilo kakav sadržaj koji Vam se učini ilegalnim i neprimjerenim  
molimo Vas da ga prijavite na [zastita-djece@hakom.hr](mailto:zastita-djece@hakom.hr)**

**Za sve potrebne informacije posjetite našu stranicu : [www.hakom.hr](http://www.hakom.hr)**

---



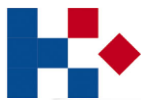
## Djeca u svijetu interneta

Kako :	pomoću osobnog računala , pokretnog telefona i igraćih konzola
Gdje :	kod kuće, u školi, kod prijatelja , u internet kafićima....
Svrha :	rješavanje domaćih zadaća, igranje raznih igrica, korištenje društvenih mreža ( dječji prioriteti su obično obrnuto posloženi)

**Internet je odličan izvor informacija i zabave kako za djecu tako i za odrasle. Želimo li uživati u internetu i svim sadržajima i mogućnostima koje pruža, trebamo naučiti našu djecu odgovornom i pametnom korištenju interneta.**

## Kako pomoći djetetu

- Preporučljivo je da dijete prođe odgovarajuće osposobljavanje u školi ili u nekoj od ovlaštenih institucija za svladavanje računalnih programa.
  - Računalu je mjesto u zajedničkoj radnoj sobi ili u dnevnom boravku; kako bi ga roditelj mogao nadzirati.
  - Otkrivajte internet zajedno, pridružite se djetetu u tom istraživanju, pomognite mu u surfanju.
  - Dogovorite pravila pristupa i korištenja interneta. Pustite dijete da samo istražuje, ali neupadljivo i vrlo diskretno nadzirite i povremeno provjerite koje je adrese posjetilo vaše dijete i tko je sve posjetio vaše dijete, te poštuje li dijete dogovore s vama
  - Ne smijete biti prestrogi pri zabranama i ograničavanjima korištenja Interneta da se dijete ne počne koristiti internetom u tajnosti i bez kontrole
  - Vrlo je bitno da dijete zna da ne može vjerovati svemu što pročita na internetu.
  - Potaknite dijete na zaštitu osobnih podataka, dijete treba biti svjesno kada i kome može otkriti osobne podatke
- 
-

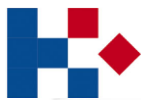


## Opasnosti na internetu

- Žrtve Interneta obično postaju djeca koja su neupućena, nesigurna i koja nemaju povjerenje svojih roditelja.
- Objava osobnih i/ili intimnih podataka može stvoriti čitav niz problema - jednom ostavljeni podaci na internetu ostaju trajno zabilježeni na nekom serveru neovisno o tome što ste ih brisali sa svojih stranica
- Za Internet nažalost često ne vrijede pravila lijepog ponašanja iako bi trebala biti ista ili slična onima u stvarnom životu – mogu izazvati nesagledive, neželjene probleme i posljedice .
- Pristup aplikacijama iz nepoznatih i neprovjerenih izvora može prouzročiti kako materijalnu tako i svaku drugu štetu

## Kako se općenito možemo sami zaštititi u korištenju usluga interneta

- Uvijek imajte uključen vatrozid i antivirusni alat i pripazite na njihova upozorenja;
  - Redovno ažurirajte operativni sustav računala;
  - Prilikom korištenja kućne bežične mreže koristite enkripciju kako bi se zaštili od neovlaštenih upada;
  - Za pristup javnim servisima poput društvenih mreža, elektroničkoj pošti i sl. koristite kompleksne lozinke;
  - Prije “skidanja” sadržaja pripazite na njegovu veličinu – ako koristite tarifni paket sa ograničenom količinom podataka može doći do značajnog povećanja računa
- 
-



## **Što operatori mogu i trebaju učiniti**

Operatori su dužni osigurati praćenja prometnih navika pretplatnika i obvezno upozorenje kada se pređe propisani limit

Realizirati zabranu odlaznih poziva prema određenom broju ili skupini brojeva, odnosno nakon utroška unaprijed dogovorenog novčanog limita na zahtjev korisnika

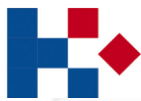
Redovito obavještavati korisnike o svim mogućnostima zabrane koje su im dostupne

## **Posebna zaštita za djecu –**

**Roditelji zatražite od svog operatora postavljanje zabrane pristupa sadržajima koji su nepoćudni za djecu.**

---

---



## Korištenje usluga s dodanom vrijednosti

Postoji čitav set govornih i SMS usluga koje se naplaćuju po višim cijenama jer uz javnu komunikacijsku uslugu daju i neke dodatne sadržaje. Za ove usluge postoje posebna pravila promidžbe i pružanja.

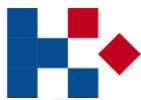
Za sve usluge: najava cijene i mogućnost prekida poziva ( 2 sekunde ) prije početka naplate;  
za usluge koje se naplaćuju po minuti – najava i prekid poziva nakon isteka 30 minuta  
odnosno potrošnje novčanog limita od 250, 00 kn  
za SMS usluge – uz cijenu naplate uputa korisnikU o načinu prekida korištenja usluge

**Radi zaštite djece** : - uvedena je posebna numeracija za usluge za odrasle ( 064 xxx xxx) koje su djeci zabranjene  
- posebna numeracija za usluge **za djecu ( 069 xxx xxx )**  
- novčani limit potrošnje ( 50,00 kn )

**Roditelji zatražite od svog operatora postavljanje zabrane pristupa uslugama čiji sadržaj nije namijenjen djeci.**

---





## **Korištenje mobilnih uređaja**

Obzirom na stil i način života korištenje mobilnog uređaja omogućava roditeljima jednostavnu i brzu komunikaciju sa djecom, pa na neki način i njihovu kontrolu. Djeci također daju određenu sigurnost da će u svakom trenutku moći kontaktirati roditelje.

Djeca će vrlo brzo i lako usvojiti rukovanje ovim uređajima ali ih moramo uputiti i na pravila ponašanja u njihovom korištenju, pri čemu je osnovno pravilo : ne ometajte druge ( korištenje u školama , ustanovama ... )

Radi lakše kontrole troškova preporuka je da se djeci na korištenje daju tzv. pre-paid usluge i da se ne pretjeruje s iznosima novčanih bonova. Ako dijete ostane bez sredstava na računu vrlo se jednostavno učini nadoplata.

Također radi kontrole troškova , ali i kontrole vrsta usluga koje djeca koriste preporuka je :

**Roditelji zatražite od svog operatora postavljanje zabrane pristupa uslugama koje smatrate da djeci nisu potrebne ili čiji sadržaj nije namijenjen djeci.**

---

---